



**УПРАВЛЕНИЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «СЫКТЫВКАР»**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Прогимназия № 81» г. Сыктывкара  
(МАОУ Прогимназия № 81)

167016 Республика Коми г. Сыктывкар ул. Карьерная д.18 [progimnaziya81@rambler.ru](mailto:progimnaziya81@rambler.ru)  
8 (8212) 31 – 26 – 61 (тел), 8 (8212) 32 – 20 – 27 (факс)

**СОГЛАСОВАН**

Педагогическим советом  
МАОУ «Прогимназия № 81»  
Протокол № 1 от 31.08.2015 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор МАОУ «Прогимназия № 81»  
Г.В. Чернавина  
приказ № 242 от 03.09.2015 года



**СОГЛАСОВАН**

Управляющим советом  
МАОУ «Прогимназия № 81»  
Протокол № 1 от 02.09.2015 г.

**Регламент проведения мониторинга и оценки удовлетворенности потребителей  
качеством услуг, предоставляемых  
МАОУ «Прогимназия № 81» г. Сыктывкара**

**I. Общие положения.**

- 1.1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 года к содержанию внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательном учреждении.
- 1.2. Регламент разработан с целью определения порядка проведения мониторинга и оценки удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых МАОУ «Прогимназия № 81» г. Сыктывкара (далее – Прогимназия) и включает в себя описание порядка сбора, обработки информации и оформления результатов мониторинга, а также диагностический инструментарий.
- 1.3. Настоящий Регламент входит в пакет документов, обеспечивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования в Прогимназии (далее – ВСОКО).
- 1.4. Мониторинг и оценка удовлетворенности потребителей – это планомерное отслеживание состояния и степени удовлетворенности потребителей услуг качеством предоставляемых Прогимназией услуг с целью обеспечения соответствия качества услуг требованиям законодательства и ожиданиям потребителей посредством соизмерения полученных результатов мониторинга с установленными индикаторами оценки, анализа и выявления отклонений полученных результатов от оптимальных показателей, принятия управленческих решений по повышению качества предоставляемых услуг.

- 1.5.** Мониторинг и оценка удовлетворенности потребителей осуществляется также в целях:
- повышения качества услуг, предоставляемых Прогимназией;
  - повышения эффективности взаимодействия между Прогимназией и потребителями услуг;
  - повышения рейтинга, имиджа Прогимназии на рынке образовательных услуг в г. Сыктывкаре;
  - стремления предвосхитить ожидания потребителей (реальных и потенциальных, внешних и внутренних) качества услуг Прогимназии;
  - демонстрации соответствия качества услуг, предоставляемых Прогимназией, ожиданиям потребителей, надежности общеобразовательного учреждения.
- 1.6.** Процедура проведения оценки удовлетворенности потребителей состоит из следующих этапов:
- планирование работ по оценке удовлетворенности потребителей;
  - определение показателей/критериев, методов, источников, периодичности оценки удовлетворенности потребителей;
  - разработка и валидация анкет оценки удовлетворенности соответствующих категорий потребителей;
  - сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей;
  - оценка степени удовлетворенности потребителей различными аспектами качества образовательных услуг.
- 1.7.** Основной способ оценки удовлетворённости потребителей услуг – анкетирование. Требования к процедуре анкетирования – доступность информации, ясность цели анкетирования, простота, оперативность, экономичность, открытость.
- 1.8.** Прогимназия по результатам анкетирования формирует планы корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.
- 1.9.** Индикаторами оценки удовлетворенности потребителей являются:
- требования законодательства в сфере образования;
  - требования и ожидания потребителей;
  - качество и уровень знаний, навыков, умений обучающихся;
  - учебно-методический ресурс;
  - качество педагогического состава;
  - качество инфраструктуры;
  - инновационная и научная деятельность;
  - конкурентоспособность;
  - взаимодействие с потребителями.
- 1.10.** С целью повышения удовлетворенности потребителей учитывается и анализируется следующая информация:
- требования конкретных потребителей;
  - результаты мониторинга развития системы образования;
  - требования к образовательной деятельности.
- 1.11.** Результаты мониторинга используются при проведении анализа качества управления Прогимназией, разработке корректирующих и предупреждающих действий.
- 1.12.** В Прогимназии используются плановое и оперативное анкетирование на бумажных и электронных носителях информации.

**1.13.** План работы по изучению мнения и оценке удовлетворённости потребителей услуг является разделом годового плана работы Прогимназии, согласуется решением педагогического совета. Даты проведения анкетирования, категории респондентов, ответственные лица за проведение анкетирования определяются приказами директора Прогимназии.

**1.14.** В Прогимназии проводится анкетирование следующих категорий респондентов:

- обучающихся;
- педагогов;
- родителей (законных представителей) обучающихся;

**1.15.** Результаты анкетирования обрабатываются, анализируются, оформляются в форме аналитической справки и доводятся до сведения директора Прогимназии и других заинтересованных сторон для определения корректирующих и предупреждающих действий.

**1.16.** Результаты анкетирования выносятся на обсуждение Управляющего совета и педагогического совета, размещаются на официальном сайте Прогимназии в сети Интернет, освещаются на родительских собраниях дошкольных групп, классов.

**1.17.** Решения Управляющего совета и педагогического совета по устранению проблем, высветившихся в ходе анкетирования потребителей услуг, оформляются приказами директора.

**1.18.** Хранение обработанных анкет на бумажных носителях осуществляется заместителем директора по учебно-воспитательной работе.

**1.19.** В Прогимназии используются стандартизированные формы анкет для изучения удовлетворённости потребителей услуг.

**1.20.** Номенклатура бланков анкет с указанием темы анкетирования, категории респондентов, уровня образования:

- **Анкета № 1** «Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся 1 – 4 классов качеством предоставляемых МАОУ «Прогимназия № 81» образовательных услуг»
- **Анкета № 2** «Качество образования учащихся 1 – 4 классов по предметам учебного плана»
- **Анкета № 3** «Условия реализации основной образовательной программы начального общего образования»
- **Анкета № 4** «Качество организации дополнительного образования обучающихся на уровнях дошкольного и начального общего образования»
- **Анкета № 5** "Оценка эффективности здоровьесберегающей деятельности МАОУ «Прогимназия № 81» на уровне начального общего образования
- **Анкета № 6** "Общественно-профессиональное признание здоровьесберегающей деятельности МАОУ «Прогимназия № 81» на уровнях дошкольного и начального общего образования
- **Анкета № 7** "Определение коэффициента мотивации учащихся 3-4 классов МАОУ «Прогимназия № 81» к занятиям физической культурой"
- **Анкета № 8** "Определение степени удовлетворенности педагогов на уровнях дошкольного и начального общего образования условиями и результатами труда"

- **Анкета № 9** «Изучение мнения родителей о качестве оказания дошкольной образовательной организации муниципальной услуги «Реализация общеобразовательной программы дошкольного образования»
- **Анкета № 10** «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальной услуги «Присмотр и уход»»
- **Анкета № 11** «Оценка уровня информированности родителей (законных представителей) о МАОУ «Прогимназия № 81»

1.21. Тексты стандартизированных анкет, используемых в МАОУ «Прогимназия № 81» с целью осуществления мониторинга и оценки удовлетворённости потребителей услуг приведены в приложениях 1 – 11 к Регламенту.

Приложение № 1  
к регламенту проведения мониторинга и оценки  
удовлетворённости потребителей услуг  
качеством предоставляемых  
МАОУ «Прогимназия № 81» услуг  
**Начальное общее образование**

### Анкета № 1

#### «Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся 1 – 4 классов качеством предоставляемых образовательных услуг»

**Цель:** выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся 1 – 4 классов качеством предоставляемых образовательных услуг.

#### 1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- глубокие знания, умения и навыки учащихся;
- гарантированное поступление в вуз в дальнейшем;
- социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни;
- формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;
- другое \_\_\_\_\_.

#### 2. Эмоциональная атмосфера в Прогимназии.

Утверждения	Согласен полностью	В основном, согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками			
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы Прогимназии:

---

### 3. Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном, согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка			
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей			

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов:

---

---

### 4. Качество обучения учащихся

Утверждения	Согласен полностью	В основном, согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка			
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (развивающие курсы, кружки, секции)			
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка			
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе			
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)			

Ваши предложения по повышению качества обучения:

---

---

### 5. Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном, согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)			

Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой			
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)			
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям			
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым			
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям			

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

---

#### 6. Качество управления Прогимназией.

<b>Утверждения</b>	<b>Согласен полностью</b>	<b>В основном, согласен</b>	<b>Не согласен</b>
Администрация качественно осуществляет функции по управлению			
Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся			
Для решения задач обучения и воспитания Прогимназия удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами			
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели			
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления Прогимназией			
Прогимназия имеет имидж престижной образовательной организации			

Ваши предложения по повышению качества управления Прогимназией:

---

#### 7. Информирование родителей и учащихся.

<b>Утверждения</b>	<b>Согласен полностью</b>	<b>В основном, согласен</b>	<b>Не согласен</b>
--------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------

Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни Прогимназии			
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей			
Родители всегда могут обратиться в Прогимназию за квалифицированным советом и консультацией к администрации, классному руководителю, педагогу - психологу			
На сайте Прогимназии размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам Прогимназии через сайт, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания			

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей:

---



---

Приложение № 2  
к регламенту проведения мониторинга и оценки  
удовлетворённости потребителей услуг  
качеством предоставляемых  
МАОУ «Прогимназия № 81» услуг  
**Начальное общее образование**

**Анкета № 2**  
**«Качество образования учащихся 1 – 4 классов**  
**по предметам учебного плана»**

Уважаемые родители (законные представители)! Оцените, пожалуйста, качество образования обучающихся Прогимназии по предметам учебного плана. Кодировка уровней оценки: 5 – высокий уровень, 4 – достаточный уровень, 3 – недостаточный уровень, 2 – низкий уровень, 1 – работа в данном направлении отсутствует.

№ п/п	Предметы учебного плана	Параметры оценки			
		Качество обучения	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценивания
1.	Обучение грамоте (1 класс)				
2.	Русский язык				
3.	Лит. чтение				

4.	Коми язык (2 – 4 классы)				
5.	Математика				
6.	Окруж. мир				
7.	Изо искусство				
8.	Музыка				
9.	Технология				
10.	Физ. культура				
11.	Светская этика (4 класс)				

**Ваши предложения по повышению качества образования:**

Класс \_\_\_\_\_

Приложение № 3  
к регламенту проведения мониторинга и оценки  
удовлетворённости потребителей услуг  
качеством предоставляемых  
МАОУ «Прогимназия № 81» услуг  
**Начальное общее образование**

**Анкета № 3**  
**«Условия реализации основной образовательной программы**  
**начального общего образования»»**  
(анонимное оценивание)

Уважаемые родители (законные представители)! Оцените, пожалуйста, уровень работы Прогимназии по параметрам, указанным в таблице. Кодировка уровней оценки: 5 – высокий уровень, 4 – достаточный уровень, 3 – недостаточный уровень, 2 – низкий уровень, 1 – работа в данном направлении отсутствует.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность детей в учреждении	
2	Качество подготовки по учебным предметам в целом (обучающиеся), по направлениям развития (дошкольники)	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) детей	
5	Психологический климат в учреждении	
6	Поведение воспитанников в группе, обучающихся в классе	
7	Организация досуга детей	
8	Качество питания	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя, воспитателя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащённость учреждения	
14	Работа администрации	
15	Возможность участия родителей в управлении учреждением	
16	Доступность информации об учебном процессе	



18	Успехи на конкурсах и другие достижения детей	
19	Педагогический коллектив	

**Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса:**

---

---

---

Класс \_\_\_\_\_

Приложение № 4  
к регламенту проведения мониторинга и оценки  
удовлетворённости потребителей услуг  
качеством предоставляемых  
МАОУ «Прогимназия № 81» услуг  
**Дошкольное, начальное общее образование**

#### Анкета № 4

##### «Качество организации дополнительного образования обучающихся»

Уважаемые родители (законные представители)!

Просим Вас принять участие в анкетировании **по вопросам организации дополнительного образования** в Прогимназии. Ваше мнение поможет нам проанализировать свою работу в этом направлении, выявить проблемы и повысить качество предоставляемых дополнительных образовательных услуг. Убедительно просим Вас подойти к заполнению анкеты не формально. Администрация и педагогический коллектив Прогимназии заранее благодарны Вам за сотрудничество.

Выберите варианты ответов на следующие вопросы:

**1. На сколько, по - вашему мнению, дообразование необходимо ребёнку?**

- a. Считаю, что дообразование необходимо для развития ребёнка – чем больше разнообразных кружков и секций он посещает, тем выше будет качество его образования в итоге;
- b. Считаю, что дополнительное образование необходимо только в одном из направлений развития ребёнка – с учётом его способностей;
- c. Считаю, что дополнительное образование в начальной школе ведёт к перегрузкам ребёнка, отвлекает от учёбы. Важнее на данном этапе качественное образование по основным программам;
- d. Считаю, что без дополнительного образования вполне можно обойтись с учётом уровня и сложности современных образовательных программ.

**2. Насколько качественно организовано дополнительное образование в Прогимназии?**

- a. Прогимназия предлагает широкий спектр дополнительных образовательных услуг, разнообразие и качество услуг вполне устраивает и детей и родителей;
- b. Считаю, что перечень дополнительных услуг необходимо расширить. По моему мнению, очень востребованной была бы услуга по \_\_\_\_\_ (предложите услугу);

- c. Перечень услуг вполне достаточный, но не всегда устраивает качество их предоставления: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (укажите проблемы).
- d. Нас не устраивает ни перечень, ни качество предоставляемых услуг.  
Особенно низкое качество услуги по \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (укажите название услуги).

**3. Из каких источников Вы получаете информацию о качестве дополнительных образовательных услуг?**

- a. Посещаю занятия;  
b. Беседую с педагогами;  
c. Учитываю мнение и интерес своего ребёнка;  
d. Слышу мнение других родителей;  
e. Сужу по конечным результатам обучения;  
f. Ваш вариант \_\_\_\_\_
4. Сколько **платных образовательных услуг** получает Ваш ребёнок в Прогимназии? \_\_\_\_\_ (укажите количество).

5. **Определите рейтинг популярности педагогов, осуществляющих дополнительное образование обучающихся в Прогимназии, по 10балльной шкале** с учётом стиля взаимоотношений педагога с детьми, качества проведения занятий, интереса ребёнка к занятиям этого педагога, результатов обучения и т.п. (например, Иванова М.В. – 10б.; Петрова Г.В. – 8б; Сидорова Н.А. – 9Б и т.д.)

6. **Как Вы относитесь к идее выноса части платных образовательных услуг на субботу с целью устранения перегрузки детей в течение учебной недели – организации Клуба выходного дня?** (ребёнок приходит в Прогимназию в субботу, например, с 10.00 до 13.00 и посещает 2 – 3 занятия)?
- a. Это вполне целесообразно. Мы обязательно воспользовались бы этой возможностью.  
b. Категорически нет. Выходные дни предназначены для общения ребёнка с родителями.  
c. Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_

7. **Внесите, пожалуйста, предложения по повышению качества организации дополнительного образования обучающихся Прогимназии:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Анкета № 5

### "Оценка эффективности здоровьесберегающей деятельности МАОУ «Прогимназия № 81» г. Сыктывкара

#### Инструкция

Эффективность организации здоровьесберегающей деятельности общеобразовательного учреждения (далее – ОУ) проверяется по 100 критериям, каждый из которых оценивается по 3-балльной системе, где:

- 0 баллов – критерий отсутствует;
- 1 балл – ОУ ведется определенная работа по данному критерию;
- 2 балла – ОУ полностью выполняются требования критерия.

№ п/п	Критерии	Баллы
<b>Материально-технические условия Прогимназии</b>		
1	Здание и оборудование Прогимназии соответствуют требованиям СанПиН, включая классные помещения, рекреации, туалеты, школьную мебель и др.	
2	Спортивный зал оборудован минимально необходимым спортивным инвентарем в соответствии с Требованиями к оснащению образовательного процесса по учебному предмету "Физическая культура"	
3	Количество спортивных залов обеспечивает возможность проведения занятий 3 ч в неделю для каждого класса	
4	В ОУ есть дополнительное физкультурное оборудование (тренажеры, станки для хореографии и др.)	
5	На пришкольном участке оборудована спортивная площадка для занятий на свежем воздухе	
6	Столовая соответствует требованиям СанПиН и обеспечивает для всех учеников возможность получения горячих завтраков и обедов	
7	Здание Прогимназии и территория, учебные кабинеты соответствуют требованиям техники безопасности	
<b>Кадровое обеспечение Прогимназии</b>		
8	В прогимназии есть медико-психолого-педагогическая служба, объединяющая усилия узких специалистов (медицинских работников, педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов) и педагогов, действующих в направлении укрепления здоровья учащихся Прогимназии	
9	В администрации ОУ есть специалист, непосредственно отвечающий за организацию здоровьесберегающей деятельности ОУ	
10	Педагог-психолог и социальный педагог прошли обучение и имеют сертификат на проведение тренинговой работы с учащимися (коммуникативные тренинги, тренинги личностного роста, антинаркотические тренинги и др.)	
11	Учитель физкультуры или медицинский работник имеют сертификат на организацию с учащимися занятий по ЛФК	
12	Не менее 50% педагогов ОУ прошли курсы повышения квалификации, затрагивающие проблему сохранения здоровья школьников в процессе обучения	
<b>Медицинское обслуживание в Прогимназии</b>		
13	В ОУ есть медицинский кабинет, оснащенный стандартным комплектом	

	оборудования	
14	В медицинском кабинете есть дополнительное оборудование, позволяющее проводить профилактические и лечебные процедуры (ингалятор, офтальмотренажер или др.)	
15	В ОУ есть постоянная медицинская сестра	
16	К ОУ прикреплен постоянный врач	
17	На каждого ребенка заведена медицинская карта	
18	В ОУ проводятся регулярные профилактические осмотры в соответствии с декретированными сроками	
19	В ОУ существует картотека детей, подлежащих диспансерному наблюдению	
20	В ОУ проводятся мероприятия по профилактике острых заболеваний	
21	Уровень острых заболеваний в ОУ снизился по сравнению с данными предыдущего года	
22	Уровень острых заболеваний в ОУ ниже среднестатистического по району	
23	В ОУ проводятся мероприятия по профилактике обострений хронических заболеваний	
24	Число обострений хронических заболеваний за текущий год ниже, чем за предыдущий год	
25	Число обострений хронических заболеваний за текущий год ниже среднестатистического по району	
26	Процент обучающихся, состоящих на диспансерном учете в связи с наличием хронического заболевания, ниже среднестатистического по району	
27	В ОУ организована работа по санации полости рта у детей	
28	ОУ организовала работу по профилактике кариеса у детей	
29	В ОУ проводятся систематические мероприятия по коррекции нарушений опорно-двигательного аппарата	
30	Число учащихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (уплощение свода стопы, плоскостопие, нарушение осанки) снизилось по сравнению с показателями предыдущего года	
31	Процент учащихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (уплощение свода стопы, плоскостопие, нарушение осанки) ниже среднестатистического по району	
32	В ОУ проводятся мероприятия по профилактике близорукости в рамках уроков (физкультминутки, гимнастика для глаз и др.)	
33	В ОУ проводятся занятия для детей, страдающих близорукостью и дальнозоркостью	
34	В ОУ число детей, страдающих близорукостью или дальнозоркостью, остается на стабильном уровне	
35	Процент детей, страдающих близорукостью средней и высокой степени или дальнозоркостью, ниже среднестатистического по району	
36	В ОУ проводятся мероприятия по профилактике инфекционных заболеваний (гигиенические, санитарно-просветительские и др.)	
37	В ОУ всем детям обеспечена возможность получения профилактических прививок в соответствии с декретированными возрастами	
38	Частота инфекционных заболеваний в количестве случаев на 100 детей по ОУ ниже, чем среднестатистическая по району	
39	Индекс здоровья (число детей, не болевших ни разу в году, к общему числу	

	детей в ОУ в процентах) выше, чем в предыдущем году	
40	Врач ОУ (медицинская сестра) регулярно выступает перед педагогическим коллективом по вопросам здоровья школьников	
41	Школьная медицинская сестра регулярно контролирует соблюдение правил техники безопасности территории, здания и занятий в школе	
<b>Двигательная активность и физическое развитие детей</b>		
42	В ОУ введен спортивно-оздоровительный час (не менее 1 раза в месяц)	
43	В ОУ разработана программа проведения спортивно-оздоровительного часа	
44	В ОУ проводятся динамические перемены на свежем воздухе (после 3-го урока)	
45	Во время уроков проводятся динамические паузы	
46	В ОУ работают спортивные секции	
47	Не менее 60% учащихся имеют возможность посещать спортивные секции в школе	
48	Процент обучающихся, занимающихся в спортивных секциях, вырос по сравнению с данными предыдущего года	
49	В ОУ отсутствуют пропуски занятий физкультурой без уважительной причины	
50	В ОУ организованы занятия лечебной физкультурой для детей, освобожденных от основного урока физкультуры по медицинским показателям	
51	Число детей с уровнем физического развития ниже среднего (не связанным с наличием врожденной патологии или хронического заболевания) уменьшилось за учебный год	
52	Процент детей с физическим развитием ниже среднего (не связанным с наличием врожденной патологии или хронического заболевания) меньше, чем среднестатистический показатель по району	
53	Число детей с дисгармоничным развитием уменьшилось за учебный год	
54	Процент детей с дисгармоничным развитием ниже, чем среднестатистический показатель по району	
55	В ОУ организованы команды по различным видам спорта, которые участвуют в районных (городских) соревнованиях	
<b>Организация питания в Прогимназии</b>		
56	Все учащиеся в ОУ получают горячие завтраки	
57	Все учащиеся, посещающие группы продленного дня, получают горячие обеды	
58	В ОУ обеспечена возможность получения диетического питания	
59	В буфете ОУ продаются только те продукты, которые имеют сертификат качества	
60	В столовой ОУ организована сезонная дотация витаминов (пищевые добавки, регулярно присутствуют свежие овощи, др.)	
<b>Политика содействия здоровью в Прогимназии</b>		
61	Учебные нагрузки в ОУ не превышают возрастные нормативы, оговоренные в СанПиН	
62	В ОУ разработана программа "Здоровье", планирующая деятельность педагогического коллектива по обеспечению здоровья учащихся в нескольких направлениях. Программа учитывает специфику конкретного ОУ, но обязательно включает в себя следующие разделы:	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• охрана и совершенствование физического здоровья учащихся;</li> <li>• охрана психического здоровья школьников и профилактика аддитивных форм поведения;</li> <li>• формирование социальных установок на здоровый образ жизни и профилактика употребления ПАВ и наркотиков;</li> <li>• взаимодействие ОУ с другими учреждениями и организациями по формированию здоровья учащихся во всех его проявлениях;</li> <li>• просветительно-информационная работа с родителями и в окружающем социуме по пропаганде здорового образа жизни</li> </ul>	
63	В ОУ существует долгосрочный план (не менее чем на 2 года) по реализации стратегии содействия здоровью школьников	
64	Программа "Здоровье" прошла экспертизу в органах управления образованием	
65	Опыт работы ОУ тиражируется СМИ (не менее 3-х публикаций в год)	
<b>Обучение здоровью в Прогимназии</b>		
66	В ОУ в рамках учебной программы ведется курс обучения здоровью (в виде отдельного предмета или интегрированного курса) не менее 1 ч в неделю в каждой параллели	
67	Во внеурочное время проводятся факультативы (другие формы занятий) для девочек и мальчиков по половому просвещению, профилактике ВИЧ/СПИД и ИППП	
68	Проводятся тренинговые занятия для детей групп риска по профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма и др. актуальным проблемам	
69	В ОУ действует группа волонтеров из старшеклассников, которая проводит занятия с учащимися по предупреждению рискованных для здоровья форм поведения и активно работает с жителями социума по формированию социальных установок на здоровый образ жизни	
70	В ОУ не реже 1-го раза в месяц проводятся встречи учащихся и их родителей с узкими специалистами, посвященные различным аспектам здорового образа жизни и профилактики асоциальных форм поведения	
71	ОУ систематически участвует в мероприятиях по пропаганде здорового образа жизни, профилактике наркомании и ВИЧ-инфекции среди молодежи на уровне района (города) и области	
<b>Превентивные меры в Прогимназии</b>		
72	В ОУ запрещено курение для учащихся, курение для педагогов и посетителей	
73	На территории ОУ, включая пришкольный участок, не курят	
74	В районе ОУ, не менее 200 м от пришкольного участка, нет торговых точек, продающих табачные и спиртные изделия	
75	Учащихся не выгоняют с уроков	
76	Все случаи пропусков занятий контролируются ОУ	
77	В ОУ существует специальный представительный орган для обсуждения конфликтов (Конфликтная комиссия), в которой принимают участие представители педагогов, учащихся и родителей	
78	За истекший год из ОУ не отчислены ученики по причине пропусков занятий или отклоняющегося поведения	
79	За последние 3 года из ОУ не отчислялись ученики по причине пропусков	

	занятий или отклоняющегося поведения	
80	За истекший год в ОУ не было драк, повлекших за собой обращение за медицинской помощью	
81	В ОУ нет учеников, состоящих на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних (с учетом выбывших из ОУ за последние 3 года)	
82	В ОУ нет учеников, привлекавшихся к уголовной ответственности (за последние 3 года с учетом выбывших из ОУ)	
83	В ОУ существует наглядная информация по безопасности детей на дорогах	
84	За последние 3 года ни один ребенок из ОУ не стал виновником дорожно-транспортного происшествия	
85	За последние 3 года ни один ребенок из ОУ не попал в дорожно-транспортное происшествие по собственной неосмотрительности	
86	На территории ОУ нет случаев продажи наркотических веществ	
<b>Сотрудники Прогимназии</b>		
87	Все сотрудники ОУ регулярно проходят профилактические осмотры (1 раз в год)	
88	Сотрудники ОУ получают медицинскую помощь наравне с учащимися	
89	Сотрудники ОУ проходят все оздоровительные мероприятия наравне с учащимися	
90	Каждый сотрудник ОУ участвует хотя бы в одном мероприятии, запланированном школой по линии содействия здоровью	
91	Для сотрудников ОУ организованы систематические занятия физической культурой	
92	В ОУ есть спортивная команда, которая состоит из сотрудников	
<b>Взаимоотношения Прогимназии с родителями</b>		
93	В ОУ системно проводятся занятия с родителями, посвященные проблеме охраны и укрепления здоровья детей	
94	Родители участвуют в реализации планов ОУ по содействию здоровью учащихся	
95	По инициативе родителей в ОУ проходят мероприятия, направленные на содействие здоровью учащихся	
96	В ОУ регулярно проходят совместные с родителями мероприятия, направленные на содействие здоровью учащихся	
<b>Внешние связи Прогимназии</b>		
97	ОУ активно сотрудничает с другими ОУ территории по вопросам содействия здоровью	
98	ОУ принимает участие в территориальных программах содействия здоровью	
99	В ОУ регулярно проводятся семинары и открытые уроки, посвященные охране и укреплению здоровья школьников	
100	ОУ – организатор территориальных акций, посвященных вопросам содействия здоровью	

#### **Обработка результатов**

- Максимальная сумма баллов, которую может набрать ОУ – 200;
- ОУ достигло уровня "Школа – территория здоровья" – 185 баллов и выше;
- высокий уровень организации здоровьесберегающей деятельности ОУ – 170–185 баллов;
- организация здоровьесберегающей деятельности ОУ на минимально достаточном

- уровне – 155–170 баллов;
- организация здоровьесберегающей деятельности ОУ не предусматривает системность и последовательность – 140–155 баллов;
- практическая деятельность ОУ мало ориентируется на сохранение и укрепление здоровья учащихся – до 140 баллов.

Приложение № 6  
к регламенту проведения мониторинга и оценки  
удовлетворённости потребителей услуг  
качеством предоставляемых  
МАОУ «Прогимназия № 81» услуг  
Дошкольное, начальное общее образование

**Анкета № 6**  
**для участников образовательных отношений, представителей общественности**  
**"Общественно-профессиональное признание здоровьесберегающей деятельности**  
**МАОУ «Прогимназия № 81»**

**Инструкция**

Перед вами анкета, цель которой заключается в том, чтобы выяснить вашу оценку различных форм активности, связанных с укреплением здоровья в вашем общеобразовательном учреждении (далее – ОУ). Поскольку анкета не носит административного характера, просим оценить состояние дел максимально объективно. Оцените каждый вопрос в баллах по следующей системе: чем выше балл, тем выше оценка. Балл, который вы выставляете, нужно обвести в кружок шариковой ручкой. Если вам ничего неизвестно по данному вопросу обведите оценку 0.

Параметры оценки	Вопросы	Баллы					
		0	1	2	3	4	5
Роль учреждения	Какую роль играет ваше ОУ в укреплении здоровья обучающихся	0	1	2	3	4	5
Ресурсы	Имеются ли в учреждении кадровые, финансовые, материальные ресурсы для организации работы по укреплению здоровья обучающихся?	0	1	2	3	4	5
Поддержка	Поддерживает ли педагогический коллектив вашего ОУ какие-нибудь инициативы по укреплению здоровья обучающихся реальными делами?	0	1	2	3	4	5
Повышение квалификации	Проходили ли вы или другие педагоги вашего ОУ специальную подготовку по обучению обучающихся здоровому образу жизни?	0	1	2	3	4	5



Локальная сеть	Как вы оцениваете участие вашего ОУ в какой-либо сети ОУ, которые занимаются укреплением здоровья обучающихся и регулярно обмениваются опытом в этой области?	0	1	2	3	4	5						
Цель	Если в планах деятельности вашего ОУ такая цель, как укрепление здоровья обучающихся и педагогов, и отражается ли это на политике учреждения?	0	1	2	3	4	5						
Методы	Насколько вас устраивают методы, с помощью которых в вашем ОУ решаются вопросы укрепления здоровья обучающихся и обучения здоровому образу жизни?	0	1	2	3	4	5						
Стиль	В какой степени стиль поведения персонала ОУ способствует укреплению здоровья обучающихся и педагогов?	0	1	2	3	4	5						
Среда	Как вы оцените состояние среды ОУ с позиции укрепления здоровья обучающихся и обучения здоровому образу жизни?	0	1	2	3	4	5						
Семья	Оцените степень взаимодействия и сотрудничества ОУ с семьями обучающихся по вопросам укрепления здоровья детей	0	1	2	3	4	5						
Внешние организации	Оцените, в какой степени внешние организации вашего района (города) сотрудничают с вами по вопросам содействия здоровью обучающихся?	0	1	2	3	4	5						
Учебный план	Оцените, в какой степени вопросы обучения здоровому образу жизни нашли отражение в учебном плане дошкольных групп, начальных классов?	0	1	2	3	4	5						
Воспитательная работа	Как в вашем ОУ проводится воспитательная работа, направленная на укрепление здоровья обучающихся и всего персонала ОУ?	0	1	2	3	4	5						
Оцените в 10-балльной системе деятельность вашего ОУ по вопросам укрепления здоровья и обучения здоровому образу жизни		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

*Спасибо!*

### **Обработка результатов**

Полученные результаты можно оформить в виде таблицы, в которой указываются средние значения ответов родителей и педагогов по каждому параметру (таблица).

**Результаты общественно-профессиональной оценки  
здоровьесберегающей деятельности МАОУ «Прогимназия № 81»**

<b>Параметры оценки</b>	<b>Родители</b>	<b>Педагоги</b>
Роль ОУ		
Ресурсы		
Поддержка		
Повышение квалификации		
Локальная сеть		
Цель		
Методы		
Стиль		
Среда		
Семья		
Внешние организации		
Учебный план		
Воспитательная работа		
Общая оценка		
<b>Итого:</b>		

Окончательный результат находится как среднее арифметическое значение сложенных итоговых оценок родителей и педагогов:

- здоровьесберегающая деятельность Прогимназии не только находит поддержку у всех субъектов образовательного процесса, но и оценивается как значимая и высокоэффективная, если полученный коэффициент равен или превышает 0,85;
- здоровьесберегающая деятельность Прогимназии находит поддержку у большинства субъектов образовательного процесса и оценивается как значимая, но ее эффективность невысокая – коэффициент не ниже 0,7;
- здоровьесберегающая деятельность Прогимназии находит поддержку у небольшого числа субъектов образовательного процесса и оценивается как малоэффективная – коэффициент ниже 0,7.

Приложение № 7  
к регламенту проведения мониторинга  
удовлетворённости потребителей услуг  
качеством предоставляемых  
МАОУ «Прогимназия № 81» услуг  
**начальное общее образование**

**Анкета № 7  
для обучающихся 3–4-х классов  
"Определение коэффициента мотивации учащихся к занятиям физической  
культурой"**

Уважаемые ребята! Пожалуйста, примите участие в анкетировании. Выразите свое отношение к утверждениям в таблице следующим образом:

- поставьте 1 балл – если вы не согласны с утверждением совсем;
- 3 балла – если согласны частично;
- 4 балла – скорее согласны, чем нет;
- 5 балл – согласны полностью.

<b>Утверждение</b>	<b>Оценка (баллы)</b>
--------------------	---------------------------

1	Я всегда с нетерпением жду уроков физической культуры, потому что они подкрепляют мое здоровье	
2	Я всегда нахожу возможность заниматься физкультурой, потому что движения доставляют мне радость	
3	В любых обстоятельствах я стараюсь регулярно заниматься физической культурой	
4	Мне приходится посещать уроки физической культуры, чтобы получить оценку	
6	Занятия физкультурой и спортом мне нужны для того, чтобы в дальнейшем использовать эти знания, навыки и умения по жизни	
7	В спортивной секции есть все условия для общения с интересными людьми	
8	Участвуя в физкультурно-спортивных мероприятиях и соревнованиях, я стремлюсь стать победителем	
9	Интерес к физической культуре у меня не пропадает даже во время школьных каникул	
10	Мне нравятся физкультурно-спортивные праздники и соревнования, связанные с борьбой и соперничеством	
11	Я получаю удовольствие от занятий физкультурой и спортом	
12	Я думаю, что все оздоровительные мероприятия – физкультминутки, подвижные переменные, спортивный час – должны содержать в себе разные игры и развлечения	
13	Я хочу заниматься физическими упражнениями и спортом, потому что это модно и престижно	
14	Самостоятельные занятия физическими упражнениями уже стали моей привычкой	
15	Занятия физическими упражнениями мне приятны, улучшают мое настроение и самочувствие	
16	Дополнительные занятия физическими упражнениями полезны для здоровья, потому что школьных уроков физкультуры недостаточно	
17	На занятиях физическими упражнениями и спортом я воспитываю в себе смелость, решительность и самодисциплину	
18	Во время каникул мне нравится много двигаться и заниматься физическими упражнениями	
19	Даже в каникулы я заставляю себя уделять время занятиям физическими упражнениями	
20	Чтобы занятия физкультурой и спортом не прерывались во время каникул, меня обязательно должен кто-то контролировать	
21	Я стараюсь накопить опыт физкультурно-оздоровительной работы, чтобы использовать его в будущей жизни	
22	Возможность общения с друзьями во время физкультурно-спортивных мероприятий доставляет мне большое удовольствие	
23	На соревнованиях мне нужна только победа	
24	Я всегда интересуюсь физкультурно-спортивной работой и принимаю в ней участие	
25	Мне нравится, что в занятиях физкультурой есть элемент соперничества	
26	Мне хочется заниматься физическими упражнениями, чтобы	

	научиться красиво двигаться, иметь стройную фигуру и сильные мышцы	
27	Уроки физической культуры привлекают меня играми и развлечениями	
28	Я участвую в спортивных соревнованиях только тогда, когда в них принимают участие мои знакомые и друзья	
29	Активный отдых в выходные дни, прогулки и подвижные игры – это моя привычка	
30	Физкультура, спорт, подвижные игры на досуге и в каникулы помогают мне оставаться радостным, бодрым и веселым	

Ученик должен выразить свое отношение к 30 предложенным утверждениям, оценивая их значимость для себя по 5-балльной шкале.

Итоговый коэффициент мотивации группы обучающихся (класса, параллели) к занятиям физической культуры вычисляется по следующей формуле: сумма баллов, набранных всеми детьми / число обучающихся.

Качественный анализ анкеты (определение ведущего мотива) проводится с использованием карты мониторинга "Ведущий мотив обучающихся к занятиям физической культурой".

Приложение № 8  
к регламенту проведения мониторинга  
удовлетворённости потребителей услуг  
качеством предоставляемых  
МАОУ «Прогимназия № 81» услуг

**Дошкольное, начальное общее образование**

### Анкета № 8

#### **"Определение степени удовлетворенности педагогов условиями и результатами труда"**

#### **Инструкция**

Уважаемые педагоги! Оцените степень вашей удовлетворенности различными сторонами жизни образовательного учреждения (далее – ОУ) по пятибалльной шкале (можно с десятыми и сотыми долями балла), где:

- 5 баллов – полностью удовлетворен, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- 4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла – средний уровень удовлетворенности;
- 2 балла – практически не удовлетворен;
- 1 балл – полностью не удовлетворен, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

1. Статус ОУ в образовательном пространстве города, ее общий имидж.
2. Оснащенность оборудованием вашего учебного предмета, состояние материальной базы кабинетов, в которых вы работаете.
3. Удовлетворенность учебной нагрузкой.
4. Удовлетворенность заработной платой.

5. Удовлетворенность условиями, создаваемыми в ОУ для учителей (удобство, комфорт, ритмичность и плановость работы, безопасность, забота о здоровье и т. п.).
6. Отношения между администрацией и учителями (сочетание требовательности с демократичностью, реакция администрации на пожелания, вопросы, просьбы, жалобы).
7. Возможности для профессионального развития.
8. Признание Ваших успехов и достижений:
- администрацией гимназии;
  - коллегами;
  - родителями обучающихся;
  - вашими учениками.
9. Возможности участия в управлении ОУ, в выработке и принятии решений.
10. Общий социально-психологический и эмоциональный климат:
- в ОУ в целом;
  - в педагогическом коллективе.

*Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:*

11. Нравится ли Вам работать в ОУ? (поставьте "галочку" напротив выбранного варианта ответа):

Очень не нравится.

Скорее не нравится.

Работа безразлична.

Пожалуй, нравится.

Очень нравится.

12. Как Вы оцениваете изменения, произошедшие в ОУ за последний год? (поставьте "галочку" напротив выбранного варианта ответа):

Привели к ухудшению жизни в ОУ.

Немного ухудшили прежнее состояние ОУ.

Были незаметны или незначительны.

Скорее позитивные, чем негативные.

Заметно улучшили жизнь ОУ.

13. Оцените вашу степень усталости к концу учебного года (поставьте "галочку" напротив выбранного варианта ответа):

• совсем не устал;

• усталость незначительная, готов работать еще;

• устал, но если надо, то могу поработать еще;

• очень устал, сил осталось чуть-чуть;

• предельно устал, чувствую себя как "выжатый лимон".

14. Оцените в баллах, насколько Вам удалось реализовать то, что Вы задумывали в начале этого учебного года.  а.

15. Перечислите три наиболее значимых события в жизни ОУ в минувшем учебном году:

16. Какое событие минувшего учебного года Вы считаете наиболее значимым в Вашей учительской жизни? (напишите) \_\_\_\_\_

17. Какие проблемы жизни а ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите) \_\_\_\_\_



**3. Соответствует ли содержание занятий с детьми, мероприятий, проводимых в Прогимназии, интересам и возможностям Вашего ребенка?**

- 1) полностью соответствуют;
- 2) в основном соответствуют;
- 3) частично соответствуют;
- 4) не соответствуют;
- 5) затрудняюсь ответить

**4. Как Вы считаете, в Прогимназии уровень подготовки детей к школе:**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**5. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**6. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей Прогимназии, который посещает Ваш ребенок?**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**7. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком:**

- 1) доверительные, заботливые;
- 2) доброжелательные;
- 3) характеризуются равнодушием;
- 4) чаще всего носят конфликтный характер;
- 5) затрудняюсь ответить

**8. На Ваш взгляд, какие отношения между Вашим ребенком и детьми в группе:**

- 1) дружеские;
- 2) доброжелательные;
- 3) безразличные, каждый сам по себе;
- 4) натянутые, конфликтные;
- 5) затрудняюсь ответить

**9. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Прогимназии?**

- 1) полностью удовлетворены;
- 2) в основном удовлетворены;
- 3) частично удовлетворены;
- 4) не удовлетворены;
- 5) затрудняюсь ответить

Ваши предложения по улучшению качества оказания муниципальной услуги:



**Анкета № 10**  
**«Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальной услуги «Присмотр и уход»»**

**Уважаемые родители (законные представители)!**  
Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением о качестве присмотра и ухода за дошкольниками в МАОУ «Прогимназия № 81».

**1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность Прогимназии игрушками и игровыми материалами (пособиями):**

- 1) высокая;
- 2) выше среднего;
- 3) средняя;
- 4) низкая;
- 5) затрудняюсь ответить

**2. Каков, на Ваш взгляд, уровень соблюдения безопасности пребывания детей в Прогимназии?**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**3. С желанием ли Ваш ребенок ходит в Прогимназию?**

- 1) да;
- 2) и да, и нет (в зависимости от настроения);
- 3) нет;
- 4) затрудняюсь ответить

**4. Оцените уровень организации и качества питания детей в Прогимназии?**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**5. Оцените уровень организации медицинского обслуживания детей в Прогимназии?**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;
- 4) низкий;
- 5) затрудняюсь ответить

**6. Как Вы оцениваете уровень организации консультирования родителей по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей?**

- 1) высокий;
- 2) выше среднего;
- 3) средний;

4) низкий;

5) затрудняюсь ответить

**7. Оцените уровень организации здоровьесберегающей среды и условия жизнедеятельности в дошкольном учреждении, способствующие укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка:**

1) высокий;

2) выше среднего;

3) средний;

4) низкий;

5) затрудняюсь ответить

**8. Оцените уровень организации летнего оздоровительного периода в детском саду:**

1) высокий;

2) выше среднего;

3) средний;

4) низкий;

5) затрудняюсь ответить

**9. Оцените уровень благоустройства участков для организации прогулки:**

1) высокий;

2) выше среднего;

3) средний;

4) низкий;

5) затрудняюсь ответить

**10. Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в детском саду (освещение, тепло, чистота):**

1) высокий;

2) выше среднего;

3) средний;

4) низкий;

5) затрудняюсь ответить

**11. Оцените уровень обеспеченности групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):**

1) высокий;

2) выше среднего;

3) средний;

4) низкий;

5) затрудняюсь ответить

**12. Оцените уровень благоустройства территории дошкольного учреждения:**

1) высокий;

2) выше среднего;

3) средний;

4) низкий;

5) затрудняюсь ответить

Ваши предложения по улучшению качества оказания услуги по присмотру и уходу за воспитанниками:

---

---

**Анкета № 11**  
**«Оценка уровня информированности родителей (законных представителей) о МАОУ**  
**«Прогимназия № 81».**

**Уважаемые родители (законные представители)!**  
Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением о качестве информированности  
в МАОУ «Прогимназия № 81».

- 1. Владете ли Вы информацией о дошкольном учреждении (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно – образовательного процесса и др.)?**
  - 1) да;
  - 2) нет;
  - 3) частично
- 2. Знакомы ли Вы с нормативной базой работы учреждения: Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основной общеобразовательной программой дошкольного образования, реализуемой дошкольным учреждением, другими документами, регламентирующими организацию воспитательно - образовательного процесса?**
  - 1) да;
  - 2) нет;
  - 3) частично
- 3. Знакомят ли Вас в дошкольном учреждении с новыми, вводимыми в действие, принятыми документами, федеральными законами, регламентирующими деятельность дошкольных учреждений?**
  - 1) да;
  - 2) нет;
  - 3) частично
- 4. Информацию о деятельности детского сада, нормативно – правовых документах Вы получаете:**
  - 1) из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды);
  - 2) со слов других родителей;
  - 3) от воспитателя;
  - 4) на родительских собраниях;
  - 5) от заведующей дошкольным учреждением;
  - 6) с сайта дошкольного учреждения;
  - 7) не получаете.
- 5. Предоставляет ли Вам дошкольное учреждение возможность присутствовать в группе во время воспитательно – образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?**
  - 1) да;
  - 2) нет;
  - 3) только по письменному обращению к руководству;
  - 4) не имею желания
- 6. Получаете ли Вы ежедневную информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.?**
  - 1) да;
  - 2) нет;
  - 3) эта информация меня не интересует;
  - 4) предпочитаю получать информацию от своего ребенка
- 7. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов дошкольного учреждения при решении возникающих проблем, вопросов?**

5 4 3 2 1 (обведите кружком выбранную Вами оценку);

**8. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?**

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да

2) Нет

3) Не знаком с графиком