

Уважаемые участники образовательных отношений в МАОУ «Прогимназия № 81»  
(родители (законные представители) обучающихся, педагогические работники)!

Соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 года, п. 2 статьи 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся», п. 12 статьи 47 «Правовой статус педагогических работников. Права и свободы педагогических работников, гарантии их реализации» Вы

**имеете право на обращение в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).**

В целях эффективного урегулирования возможных конфликтов в среде участников образовательных отношений в МАОУ «Прогимназия № 81» (педагог – родитель, педагог – обучающийся, родитель – родитель, обучающийся – обучающийся), обеспечения положительного морально-психологического климата в образовательной среде учреждения **рекомендуем Вам до обращения в Комиссию:**

1. Чётко определить для себя суть конфликта (вопросы реализации права обучающихся на освоение образовательных программ, реализуемых в МАОУ «Прогимназия № 81»; вопросы о применении педагогами к обучающимся мер воспитательного воздействия; вопросы по соблюдению академических прав и свобод педагогических работников; конфликт интересов педагогического работника; правомерность применения локальных нормативных актов МАОУ «Прогимназия № 81»).
2. Уточнить для себя требования законодательства в сфере образования РФ, локальных нормативных актов МАОУ «Прогимназия № 81» по вопросу, относящемуся к сути конфликта.
3. Попытаться урегулировать конфликт до обращения в Комиссию:
  - Обратиться за дополнительными разъяснениями к педагогу (воспитателю дошкольной группы, классному руководителю), задать педагогу все интересующие вопросы, обозначить свою позицию, прийти к обоюдному соглашению по урегулированию конфликта; либо обратиться к педагогу за помощью в урегулировании конфликта в плоскости «родитель – родитель», «обучающийся – обучающийся»;
  - Обратиться к заместителям директора по УВР ДО, НОО, к директору МАОУ «Прогимназия № 81» (в установленные часы приёма граждан), если конфликт с педагогом самостоятельно урегулировать не удалось (кратко изложить суть конфликта, призвать администрацию к содействию в урегулировании конфликта) (обращение может быть письменным или устным);
  - Дождаться в установленные сроки ответа от членов администрации о проделанной работе по урегулированию конфликта, о принятом решении;
  - Принять решение об обращении в Комиссию (если ответ не является для Вас удовлетворительным) либо решение об отказе об обращении в Комиссию (если конфликт урегулирован).

**Для обращения в Комиссию:**

1. Ознакомиться с Положением о Комиссии по урегулированию споров между участниками отношений в МАОУ «Прогимназия № 81» (см. на официальном сайте учреждения).
2. Составить письменное заявление на имя председателя Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАОУ «Прогимназия № 81» (ФИО см. в приказе директора об утверждении состава Комиссии на учебный год). В заявлении указать Ваши ФИО, адрес регистрации, контактный телефон. Заявление составляется в произвольной форме: кратко излагается суть конфликта (указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства), излагаются требования заявителя для урегулирования конфликта (с учётом требований законодательства). Заявление составляется в 2х экземплярах, направляется в приёмную директора МАОУ «Прогимназия № 81» (корпус по ул. Карьерной, д. 18) (будет передано председателю Комиссии), регистрируется секретарём в установленном порядке.
3. Дождаться уведомления от председателя Комиссии о дате проведения заседания (в течение 5 учебных дней, по номеру телефона, указанному в заявлении). Дата заседания комиссии назначается в пределах 10 учебных дней с момента регистрации заявления в Комиссию.
4. Явиться на заседание Комиссии в назначенные дату, время, место (указаны в заявлении).
5. Присутствовать на заседании комиссии, знакомиться с документами, заслушивать информацию от других участников конфликта, мнение членов комиссии, предложения по урегулированию конфликта, задавать уточняющие вопросы членам комиссии и оппонентам, выдвигать требования об урегулировании конфликта.
6. Заслушать решение Комиссии. Уведомить комиссию об урегулировании конфликта (если решения Комиссии Вас удовлетворили) либо о своём намерении обращаться в надзорные и контролирующие органы с заявлением о защите своих законных прав и интересов, законных прав и интересов обучающегося.
7. Запросить заверенную копию протокола заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (в случае намерения обращаться в инстанции).

**Уважаемые участники образовательных отношений  
МАОУ «Прогимназия № 81»!**

**При разрешении конфликтных ситуаций убедительно просим Вас соблюдать  
правовые, нравственные и этические нормы взаимоотношений в обществе,  
уважать честь и достоинство друг друга!**

«При деловом конфликте идет обсуждение проблемы. В психологическом конфликте обсуждаются личности. Психологический конфликт идет до взаимного уничтожения, а деловой решает проблему и сближает партнеров.» (Литвак М.)